

Formular për SYLLABUS të Lëndës

Të dhëna bazike të lëndës	
Njësia akademike:	Fakulteti ekonomik
Titulli i lëndës:	Komunikimi dhe diferencat kulturore
Niveli:	BSc
Statusi lëndës:	Zgjedhore
Viti i studimeve:	II
Numri i orëve në javë:	2 + 1
Vlera në kredi – ECTS:	4
Koha / lokacioni:	
Mësimdhënësi:	
Detajet kontaktuese:	
Përshkrimi i lëndës	Në këtë lëndë, studentët do të reflektojnë mbi diferencat kulturore në mes vendeve të ndryshme, duke shqyrtuar ndikimet e këtyre diferencave në komunikim dhe menaxhim të operacioneve biznesore në vende të ndryshme
Qëllimet e lëndës	Qëllimet kryesore të lëndës janë të lidhura me definimin e çështjeve fundamentale të diferencave kulturore me të cilat bizneset ballafaqohen në tregjet globale. Përmes temave të shtjelluara në kuadër të lësaj lëndë, do të prezantohet zhvillimi i procesit të komunikimit, negocimit, promovimit dhe ndërtimit të raporteve biznesore, si pjesë e strategjive të pozicionimit të tyre në tregjet ndërkombëtare
Rezultatet e pritura të nxënies	Pas përfundimit të kësaj lëndë studentët do të jenë në gjendje të: <ul style="list-style-type: none"> - Bëjë vlerësimin dhe rrit vetëdijen për kulturën dhe vlerat; - Zhvillojë shkathtësinë për të identifikuar çështjet dhe problemet që lidhen me diferencat kulturore - Zhvillojë shkathtësi për zgjidhje problemesh dhe marrje vendimesh në kontekstin ndërkulturor - Hulumtojë ndikimin e elementëve të kulturës në praktikat biznesore - Të zhvillojë aftësitë komunikuese në kontekstin e kulturave të ndryshme

Kontributi në ngarkesën e studentit			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithsej
Ligjërata	2	15	30
Ushtrime	1	15	15
Punë praktike	0	0	0
Kontaktet me mësimdhënësin/ konsultimet	1	11	11
Ushtrime në teren			
Kollokviume	2	2	4
Koha e studimit vetanak të studentit	2	10	20
Përgaditja përfundimtare për provim	2	5	10
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	2	5	10
Projekte, prezantime			
Totali			100
Metodologjia e mësimdhënies	Ligjeratat, ushtrimet dhe puna në grup duke përdorë materiale teorike nga literatura ekzistuese e lidhur me temat e lëndës dhe raste studimore të cilat mundësojnë kuptimin praktik të temave të trajtuara.		
Metodat e vlerësimit	<ul style="list-style-type: none"> - Testi 1: 30% - Testi 2: 40% - Detyra individuale gjatë orëve mësimore: 10% - Punimi final 20% 		
Literatura			
Literatura bazë:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ligjeratat e përgaditura nga Profesori i Lëndës 2. Chaney and Martin, Intercultural Business Communication, Pearson, Neë Jersey 2015 		
Literatura shtesë:	Myron E. Lustig, Jolene Keoster, Interpersonal Communication Across Cultures, Allyn and Bacon, 206		
Plani i dizajnuar i mësimit			
Java	Ligjërata që do të zhvillohet		
Java e I-rë:	Hyrje në konceptet themelore të lëndës		

Java e II-të:	Definimi i kulturës
Java e III-të:	Komunikimi, gjuha, konteksti
Java e IV-të:	Hulumtim i profileve kulturore
Java e V-të:	Negocimi në kultura të ndryshme
Java e VI-të:	Kultura korporative
Java e VII-të:	Testi i I-rë
Java e VIII-të:	Ndikimi i globalizimit në ndryshimet kulturore
Java e IX-të:	Zhvillimi i shkathtësive të menaxhimit në kultura të ndryshme
Java e X-të:	Etnocentrizmi, gjeocentrizimi, policentrizmi
Java e XI-të:	Përmasat Kulturore – Pjesa 1
Java e XII-të:	Përmasat Kulturore – Pjesa 2
Java e XIII-të:	Kultura dhe biznesi në kontekstin e Kosovës
Java e XIV-të:	Prezantimi i punimeve finale
Java e XV-të:	Testi i II-të

Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:

Mjetet që përdorën gjatë orëve të mësimit duhet të pastrohen dhe të ruhen në fund të orës mësimore. Telefonat mobil/të mençur dhe pajisjet tjera elektronike (p.sh. iPod-ët) duhet të fikën (apo të kurdisen në vibrim) dhe të mos ekspozohen gjatë orëve të mësimit. Laptopët dhe kompjuterët tabletë lejohen të përdorën vetëm në heshtje; aktivitetet tjera siç janë kontrollimi i e-mailit personal apo shfletimi i ueb-faqeve në internet janë të ndaluara. Kopjimi dhe transmetimi i fjalëve nuk lejohet në këtë lëndë. Nëse studentët takohen në këto aktivitete, ata do të trajtohen në bazë të rregulloreve përkatëse të Universitetit të Prishtinës. Me këtë rast do të merr notën e dobët dhe ky aktivitet do të përcillet në shënimet personale të tyre.